



Torsdagen den 12 oktober, 9.30-16.40, Sergel Hub, Stockholm

Moderator: Anders Sahlman

9.30 - 10.00 Registrering

Kaffe & smörgås serveras

10.00 - 10.15 Välkomna

10.15 - 10.30 Arbetsrätt

Marcus Lindström (chef, Almega Serviceföretagen),
Mattias Östman (arbetsrättsexpert, Almega Serviceföretagen)

10.30 - 11.00 Kundupplevelsen – viktigare än någonsin

Ulrika Ewerman, Customer Experience (CX) Expert.

11.00 - 11.30 Paus

11.30 - 11.50 Hur utvecklar städföretagen kundrelationen

Samtal mellan Peter Rehnström (vd, Kundpartner Syd),
Maria Chagot (vd, Asteri Solutions) & Ulrica Ewerman (Customer Experience (CX) Expert).

11.50 - 12.50 Lunch & mingel

12.50 - 13.20 Hur får man fler kunder att köpa kollektivavtalade tjänster

Samtal mellan Ari Kouvonon (näringspolitisk expert, Almega Serviceföretagen).
Lars Fischer (Kommunal), AnnaKarin Fridén (vd, Dammråttan) &
Fredrik Fjärdsman (Head of Strategy & Innovation, Hemfrid).

13.20 - 13.50 Affärsresan – Så utvecklar vi den på bästa sätt

Samtal mellan Linda Syrén (marknadschef, Almega), Charlie Hagnell (vd, Freska),
Emma Unevik (vd, Stockholms Städsystem) & Flavia Shannon (platschef, Tengella)

13.50 – 14.10 Aktuella frågor med Serviceföretagen

Kansliet presenterar de frågor som är aktuella för städbranschen.

14.10– 14.35 Paus

14.35– 15.15 Hur lyckas vi egentligen med integration och inkludering?

Mustafa Panshiri, föreläsare, författare och tidigare polis.

15.15-15.25 Val av styrelse

Beslut om val av ny styrelse i Almega Städföretagen. Valberedningens ordförande Eva Gidhammar.
Beslut om val av ny styrelse i Almega Hemserviceföretagen, Jessica Forss Katz presenterar.

15.25 – 16.00 Årets Städföretag 2023 - PRISUTDELNING

Emma Unevik (ordförande, Almega Städföretagen) , Jörgen Lindqvist (ISS)
Lennart Mauritzon (ordförande, Fastighets) Lars Fischer (ombudsman, Kommunal).

16.00 – 16.40 Prisutdelningsmingel

18.00 Wallmans salonger

Show med fyrrättersmiddag

1 875: - per person (anmälan krävs)